

## 保險巨擘專題講座：簡仲明獨立董事分享保險職涯永續發展<sup>1</sup>

淡江大學風險管理與保險學系於 113 學年第二學期開設「保險業巨擘專題講座」，旨在促進學術與實務交流，特邀保險業界權威人士分享職涯發展與實務經驗。第二場講座極為榮幸邀請簡仲明獨立董事，以「保險職涯之永續發展」為題，分享其 38 年來從基層至董事長的職涯歷程，講座以職涯三部曲為主軸，強調「紮根、茁壯、發展」之重要性。

### 首部曲：紮根 \_ 誠信與學習

首先提出「誠信」的核心價值，誠信是企業文化之基石，更應體現在商品設計、行銷及理賠服務等實務層面。他強調學習之重要性，鼓勵跨領域學習，從主管及同儕身上學習，用開創性溝通來取代封閉式溝通，以提升專業能力與決策判斷力。

### 二部曲：茁壯 \_ 專業與人脈

其次，簡仲明獨立董事強調「專業」是拓展人脈的基礎，需要不斷地從問題中學習、思考、行動、檢討和改進，這是一個動態與循環的過程，有助於個人專業的學習與成長。同時，強調須密切關注市場之變化，例如美國升息及疫情對保險業之影響，以維持對市場之敏銳度。然而，專業與人脈並重，如果沒有良好的人脈，即使專業再強，亦難以發揮其影響力。

### 三部曲：發展 \_ 魄力與創新

最後，鼓勵大家勇於突破框架、身為主管需承擔責任、展現領導魄力、善用團隊資源，推動創新思維。同時提出妥善運用 AI 以建立智能架構，實現即時決策與智能自動化願景。

在短短兩個半小時講座中，簡仲明獨立董事不僅分享其職涯歷程，更展望保險業未來。他強調，面對挑戰，保持積極態度、持續學習及提升能力至關重要。在此快速變遷的時代，應保有韌性、毅力、靈活不畏懼、勇於創新，共同推動保險業永續發展。

### 保險業挑戰與趨勢：從風險理賠到健康夥伴

伴隨科技進步、少子化與高齡化，保險業正面臨前所未有的挑戰和機遇。我們觀察到數位健康平台的崛起，融合保險與健康管理間的界限，更推動保險業數位化轉型。透過健康數據的追蹤與分析，使保險公司能夠更精準地預測客戶風險，提供個人化的保險方案。此類技術為保險業的未來趨勢，藉由數位轉型，以提升服務價值。

同時，簡仲明獨立董事亦分享嵌入式保險及醫療科技與健康保險融合等創新案例，強調保險業應超越傳統的風險理賠角色，轉型為以健康生活為導向的客戶健康夥伴。正因保險業面臨金融科技等產業的激烈競爭，數位化行銷改變產品推廣方式，健康保險商品的設計也須考量醫療成本的提高。

展望保險業，未來轉型自提升客戶的生活品質出發更重視客戶健康管理，此積極尋求創新解決方案以控制成本，將有助於降低未來之理賠風險。因此，整合健康管理與保險保障，將是未來保險業發展的重要趨勢。



2025/3/11 簡仲明獨立董事(前排左三)、何佳玲主任(前排左四)與同學合影

<sup>1</sup>、淡江風保 EMBA 113 學年第 2 學期保險業巨擘專題講座，第二場演講特邀請中央再保險公司獨立董事簡仲明先生蒞校演講。