

保險巨擘專題講座：施瓊華學姊分享保險監理實務經驗¹

淡江風保系於 113 學年第二學期開設「保險業巨擘專題講座」，旨在邀請保險業界之權威貴賓蒞臨，分享其職涯發展歷程與專業實務經驗，以深化學術與實務之交流。首場講座，我們十分榮幸邀請到前金管會保險局局長施瓊華學姊，為同學們帶來一場精彩且深具啟發性的演講。

勇於挑戰：培養獨立且迅速應變之能力

施學姊首先強調獨立學習與自我成長的重要性，並分享在學習過程中如何克服挑戰與培養解決問題的能力。她提到，進入保險監理領域後，透過與業界的緊密互動，不僅能累積深厚的專業知識，亦有助於建立廣泛的人脈網絡。由於監理業務經常面對前所未有的挑戰，更加促使她持續創新、突破自我，並鍛鍊迅速且精準的決策能力。

在歷經人事、申訴、壽險及產險監理等多元職務歷練後，施學姊培養出卓越的抗壓性與堅韌精神，並形塑出獨立且高效率的工作風格。因此，她鼓勵在座的學弟妹們，以長遠的角度看待職涯發展，將職業視為志業，擁有足夠的熱情投入工作，同時鼓勵大家重視人脈的建立，積極主動尋求學習與成長的機會。

感性監理：保障消費者權益，促進市場健全

接著，施學姊分享其在保險監理領域的心路歷程。她指出，保險監理機關在金融市場中扮演著至關重要的角色，其核心目標在於保障消費者權益，促進金融市場之健全發展。

希望這次演講分享，能讓大家對保險監理有更深入的了解，並對未來的職涯發展有所啟發。

演講中，施學姊深入淺出分析銀行、證券與保險業在金融市場中所扮演的角色與功能，並強調壽險業因具有長期資金存續的特性，使得資金運用成為經營之核心關鍵，以確保未來之清償能力與財務穩健性。

由於保險業普遍存在資訊不對稱問題，監理機關須制定嚴謹且完善的法規，以確保消費者之權益。監理的最終目標在於健全金融市場、促進金融發展、落實金融改革與保護消費者權益。在監理過程中，透明度與公平性至關重要，因此需要藉由持續宣導、對話與教育，以提升消費者對保險的認知，共同維護金融市場秩序與建立彼此的信賴關係。

給學弟妹的建議：勇於探索，持續學習

最後，施學姊鼓勵學弟妹們勇於探索自身興趣，在學習過程中不斷精進與成長。她強調，保險業是充滿挑戰與機遇的行業，不僅考驗專業能力，更提供廣闊的發展空間，只要保有持續學習的精神與積極進取的態度，必能開創屬於自己的一片天地，實現專業成長與自我價值的提升，揮灑熱情，成就卓越的未來。



2025/3/4 施瓊華學姊(前排左四)、何佳玲主任(前排左五)與同學合影

¹、淡江風保 EMBA 113 學年第 2 學期保險業巨擘專題講座，第一場演講特邀請前金管會保險局局長施瓊華學姊蒞校演講。